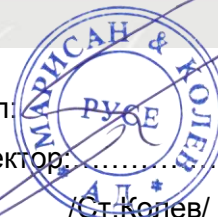




Утвърдил: _____
Изп.Директор: _____
/Ст.Колев/



У С Л О В И Я за издаване фирмена гаранция на сертифицираните интегрирани топлоизолационни системи от МАРИСАН и КОЛЕВ АД

1. Обща информация

Сертифицираните интегрирани топлоизолационни системи (ТИС) на фирма МАРИСАН и КОЛЕВ АД съдържат следните компоненти:

- Лепило за топлоизолационни плочи
- Топлоизолационни плочи от EPS*
- Пластмасови дюбели за допълнително механично закрепване и дюбелиране
- Шпакловка за топлоизолационни плочи от EPS/XPS
- Алкалоустойчива стъклофибърна мрежа
- Оцветен грунд за бои и мазилки
- Пастообразна мазилка

* Топлоизолационни плочи от EPS, отговарящи на изискванията на стандарт БДС EN 13163, Националното приложение към стандарта, Наредба № 7 за енергийна ефективност на сгради и Наредба РД-02-20-1 за реда и условията за влагане на строителни продукти в строежите на Република България

2. Условия за издаване на гаранцията

Гаранцията се издава по искане на КЛИЕНТ, използвал Сертифицираните интегрирани топлоизолационни системи (ТИС) закупени директно от производителя им Марисан и Колев АД или от негов дистрибутор, след подписване на Декларация за запознаване с документите.

3. Условия за валидност на гаранцията:

- ТИС трябва да бъде изградена само с продуктите, посочени в т.1 и аксесоарите необходими за изграждането на системата и които са посочени в договора;
- всички необходими документи да бъдат изготвени и подписани в два еднакви екземпляра: един за КЛИЕНТА и един за МАРИСАН и КОЛЕВ АД
- монтажа на ТИС трябва да бъде изпълнен съгласно указанията посочени в Техническата инструкция за изграждане на ТИС, Техническите карти и инструкциите за използване на продуктите, касаещи работните процеси, сроковете, времето и последователността на изпълнение на работните операции, климатичните условия и



свързаните с тях предпазване и съхранение на продуктите, изградените вече повърхности и др.;

- представител на МАРИСАН и КОЛЕВ АД при желание на Инвеститора за супервизия от Производителя, запознава КЛИЕНТА с „Условия за издаване на фирмена гаранция“ и при необходимост предоставя копие от Технологична инструкция за изграждане на ТИС на Марисан и Колев АД. Ако е нужно изготвя Писмена препоръка за изпълнение и решение на конкретни конструктивни детайли в свободен текст, която се прилага към договора. При необходимост и изрично желание от страна на КЛИЕНТА, провежда обучение на персонала на СТРОИТЕЛЯ, който ще изгражда ТИС.

- КЛИЕНТЪТ и СТРОИТЕЛЯТ подписват Декларация за запознаване с документите, че са запознати и че са получили екземпляр от горепосочените документи, с което гарантират тяхното приемане и спазване;

- представител на МАРИСАН и КОЛЕВ АД по време на работа има право да дава допълнителни писмени препоръки, свързани с изграждането на съответният етап.

- след приключване на цялостното изграждане на топлоизолационната система МАРИСАН и КОЛЕВ АД издава фирмена гаранция.

4. Обхват на гаранцията

Гаранцията обхваща недостатъци по топлоизолационната система, дължащи се на дефекти във вложените при нейното изграждане материали.

5. Гаранцията не важи при:

- Неспазване от страна на КЛИЕНТА на изискванията и указанията посочени в Технологична инструкция за изграждане на ТИС на Марисан и Колев АД, Техническите карти, стандарти и инструкции за употреба за използваните продукти, касаещи работните процеси, сроковете, времето и последователността на изпълнение на работните операции, климатичните условия и свързаните с тях предпазване и съхранение на продуктите и изградените вече повърхности и др., както и на всички изисквания, указания и препоръки дадени по време на изграждането на ТИС и Писмена препоръка за изпълнение и решение на конкретни конструктивни детайли, ако производителят е предоставил такива, по искане на КЛИЕНТА.

- модификация на топлоизолационната система и подмяна на който и да било от нейните компоненти без писмено съгласие от МАРИСАН и КОЛЕВ АД;

- изменения в конструкцията на сградата или нейното увреждане;

- всякакви изменения на фасадата след издаване на фирмената гаранция, водещи до увреждане и нарушаване на целостта на част или цялата топлоизолационна система;

- предприети ремонтни или възстановителни дейности по гаранционни претенции, преди да е извършен документиран съвместен оглед и анализ на проблема и преди да е издадено писмено становище от страна на МАРИСАН и КОЛЕВ АД;



- форсмажорни обстоятелства.

6. Начало на гаранцията

Гаранцията важи от момента на издаването ѝ.

7. Условия за задействане на гаранционна отговорност

- КЛИЕНТЪТ да е предявил писмена рекламация в гаранционния срок пред МАРИСАН и КОЛЕВ АД посредством утвърдена бланка ОД.24, с приложени копия от документите за придобиване на всички материали участвали в изграждането ТИС;
- извършване на оглед от страна на МАРИСАН и КОЛЕВ АД на място и документиране на претенциите;
- изготвени протоколи по време на изграждането на ТИС да не съдържат факти, изключващи валидността на гаранцията.

8. Компенсации

При спазени условия за гаранционна отговорност и признаване на рекламационните претенции, Ръководството на МАРИСАН и КОЛЕВ АД решава по какъв начин да бъде обезщетен КЛИЕНТА – чрез ремонт на ТИС, заменяща доставка на материали и осигуряване ремонтна група или възстановяване на сумата за ремонт.

При невъзможност за отстраняване на възникналите дефекти МАРИСАН и КОЛЕВ АД възстановява само сумата за покупка на материалите.

гр. Русе

04.05.2017